



テンキーを用いた文字入力における 設計指針

JBMIA-TR-14:2008
(2023 確認)

平成20年7月制定

社団法人 **ビジネス機械・情報システム産業協会**
標準化センター
UIデザインプロジェクト

標準化センター UIデザインプロジェクト委員構成表

(リーダー)	今井信之	キヤノン株式会社
(副リーダー)	三浦雄一	松下電器産業株式会社
	齋藤豊	コニカミノルタテクノロジーセンター株式会社
	菊地陽介	セイコーエプソン株式会社
	石井潤	東芝テック株式会社
	下木修一郎	ブラザー工業株式会社
	板木冠二	富士ゼロックス株式会社
	鈴木裕児	株式会社リコー
	田中紳	株式会社リコー
	小山文子	理想科学工業株式会社
(事務局)	竹下眞仁	社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会

TR番号：JBMIA-TR-14

制定：平成20年7月30日

原案作成：標準化センター UIデザインプロジェクト

目次

	ページ
序文	1
1 適用範囲	1
2 定義	1
3 関連規格	1
4 テンキー入力設計に関する一般的原則	2
4.1 基本方針	2
4.2 推奨要件	3

テンキーを用いた文字入力における設計指針

Guidelines for character entry using ten push-buttons

序文

昨今の事務機器はネットワーク化の流れの中で、電子メール等でアドレス入力が増加してきている。また、複合機の操作系はタッチ式画面で多機能を制御する方式が主流となってきた。

その中で、タッチ式画面を持たない機種ではテンキー入力が主流であるが、テンキーへの文字の割り当てに統一がなく、ユーザーが文字入力の操作に戸惑う一つの原因となっている。

テンキーを用いた文字入力に絞り、文字入力種別に応じて設計する際の指針をまとめた。

1 適用範囲

この設計指針は、事務機器を利用する際の操作性を高めるために、テンキーを用いた文字入力方法について、開発・設計する際の指針として基本的に配慮すべき事項について規定する。

2 定義

この設計指針で用いる主な用語の定義は、次による。

2.1

事務機器

「事務機器」とは、オフィス用の複写機、複合機を指す。

2.2

テンキー

「テンキー」とは、数字及び記号「1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, * (アスタリスク), # (シャープ)」が付いたハードキー群を指す。

2.3

文字入力種別

「文字入力種別」とは、英語、数字、カタカナ、ひらがなの文字を入力するときの状態を指すが、カタカナ・ひらがな入力は仕様がない機種も多いので参考として記載する。

3 関連規格

ITU-T Recommendation E. 161 (02/2001)

JBMIA-TR-11 ソフトキーボード配列における設計指針

英名：「Guidelines for software-keyboard on MFP's screen」

4 テンキーを用いた文字入力設計に関する一般的原則

テンキーを用いた文字入力を開発・設計する際に、可能な限りユーザーが戸惑わずに利用できるように配慮する。

電子メール等のアドレス入力が増加している状況を考慮し、英語の大文字・小文字については小文字が最初に表示されるほうが望ましい。

学習負荷を減らす意味で、携帯電話の普及に伴いすでに一般的に多く使われている携帯電話のテンキー入力を参考として、配置の推奨案を決定した。

4.1 テンキーの文字入力配列における基本方針

英語・数字入力

入力種別 テンキー	英語・数字
1	. @ - _ 1
2	a b c A B C 2
3	d e f D E F 3
4	g h i G H I 4
5	j k l J K L 5
6	m n o M N O 6
7	p q r s P Q R S 7
8	t u v T U V 8
9	w x y z W X Y Z 9
0	0 (空白)
*	記号等の割当
#	記号等の割当

4.2 推奨要件

- 英語をハードキー群に表示する場合は、以下のような数字と英語の配列が望ましい。
- 記号をハードキー群に表示する場合は、他の表示との兼合いもあるので以下には示さないが、代表的な記号を表示することが望ましい。

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0	#

- カタカナ・ひらがな入力では、ア行～ワ行・あ行～わ行のように、行ごとに配列することが望ましい。

カタカナ・ひらがな入力

入力種別 テンキー	カタカナ	ひらがな
1	アイウエオアイウエオ	あいうえおあいうえお
2	カキクケコ	かきくけこ
3	サシスセソ	さしすせそ
4	タチツテトツ	たちつてとつ
5	ナニヌネノ	なにぬねの
6	ハヒフヘホ	はひふへほ
7	マミムメモ	まみむめも
8	ヤユヨヤユヨ	やゆよやゆよ
9	ラリルレロ	らりるれろ
0	ワヲン(空白)	わをん(空白)
*	` (濁音) ° (半濁音)	
#	記号等の割当	